СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЛАТЫ, ПЕРЕВОДА И (ИЛИ) ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ JETPAY.KZ**

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие Товариществу с ограниченной ответственностью «JetPay.kz» (БИН 210440009516, местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Мамыр-1, здание № 26, офис № 801) (далее — «Оператор») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества (при наличи), номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты), (далее — «Согласие» и «Персональные данные», соответственно).

Я ознакомлен с текстом Согласия, принимаю его условия и даю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.

Согласие предоставлено мной посредством активного конклюдентного действия, а именно, нажатия на применимые платежные кнопки, к примеру «Оплатить», «Получить выплату», в платежной форме и/или виджете, предоставленных Оператором и имеющих ссылку на данное Согласие, на сайте лиц и организаций, с которыми у Оператора установлены договорные отношения с целью оказания услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам (далее — «Предприятие»).

Согласие предоставлено мной для обработки Персональных данных, в том числе в целях:

- обработки платежных операций, инициированных Пользователем в электронной форме с целью оплаты товаров и/или услуг Предприятия и/или получения выплаты от Предприятия с использованием платёжной карты Пользователя;

- для оказания Пользователю платежных и информационно-технологические услуг Оператора или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Пользователю на условиях соответствующей оферты Оператора;

- для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Оператора и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платежным Системам (платежным системам)/поставщикам

платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;

- для внутреннего контроля и учета Оператора, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Пользователем, Участниками расчетов своих обязательств, по соответствующим платежным операциям;

- для выполнения Оператором информационно-технологические услуг в части мероприятий, связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Пользователем/Оператором сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее, в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

- для выполнения Оператором обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

- для выполнения Оператором обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;

- для взаимодействия Оператора с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Оператором;

- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Оператором договорами и иными документами.

- передачи необходимой информации банкам и/или организациям, осуществляющим отдельные банковские операции для осуществления платежных операций.

Согласие предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Оператора, провайдерам платежных и иных услуг Оператора, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Согласие на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

Я понимаю, что Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Оператора:

Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Мамыр-1, здание № 26, офис № 801 или по электронной почте help@jetpay.kz подписанное электронно-цифровой подписью Пользователя согласно законодательству Республики Казахстан.

УТВЕРЖДЕНА
Директором ТОО «JetPay.kz»
Энговатовым А.С. Приказ № JP-23/13
от 15.05.2023 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЛАТЫ, ПЕРЕВОДА И (ИЛИ) ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ JETPAY.KZ

г. Алматы, 2023 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выплата – действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Мерчанта денежных средств, предоставленных Мерчантом или Компанией в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целых проведения Расчетов по Выплате. Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о проведении Выплаты. Выплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Выплате.

Договор – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты или получения Выплат посредством Системы **JetPay.kz**, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Мерчантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан;

- товары (работы, услуги), которые могут умышленно не быть/ не были предоставлены Мерчантом Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Мерчант отказался предоставлять Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Оплаты или Выплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Мерчант не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

Запрос о приеме Оплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку - партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос о получении Выплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности произвести Выплату, и/или Банку – партнеру о возможности провести Расчеты по Выплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос Пользователя – электронное сообщение, содержащий заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручения (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и (или) Выплаты и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный в Компанию посредством Системы.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты и (или) Выплаты. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта Системы после оказания Пользователю Услуг.

Компания – **ТОО «JetPay.kz»**, зарегистрированное в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан за №02-21-095 от 23.06.2021г., БИН 210440009516, адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, микрорайон Мамыр-1, дом 26, офис 801, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а так же платёжные услуги посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Оплата – действия Банка - партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты или Выплаты – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Выплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату или получить Выплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату или Выплату в своих учетных системах.

Перевод - действия Банка - партнера по переводу денежных средств отправителя в адрес получателя или отправителя на его другое Платежное средство, с использованием Системы в соответствии с условиями настоящего Договора, договора Компании с Банком-партнером, договорами Пользователя с Эмитентами.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты или Выплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежные средства (далее – «Платежное средство») – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем), виртуальная карта мгновенного выпуска, и/или иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Пользователь – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Выплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Распоряжение – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег Мерчанту или Пользователю об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты или получения Выплаты с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный Банку – партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Банк - партнер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Выплате на основании заключенного с Компанией договора.

Расчеты по Оплате и (или) Выплате – действия Банка - партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам и Выплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - партнером и Компанией.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет https://jetpay.kz/, обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

Сайт Мерчанта – web-сайт в сети Интернет, с товарами (работами, услугами), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, и/или связанные с исполнением обязательств Пользователя перед Мерчантом, не нарушающие требования, установленные

законодательством Республики Казахстан.

Система JetPay.kz (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Выплат, с использованием протокола безопасной передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: https://jetpay.kz/ и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Банк -Партнер, Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «**JetPay.kz**» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг при совершении Оплаты и (или получения Выплат посредством Системы (далее – **«Оферта»**), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является

отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с пунктом 4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку – партнеру на проведение Оплаты и (или) Выплаты – Запрос, составленный и переданный Пользователем в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты или Выплаты – предоставленный ответ Банком-партнером Компании;

3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты или проведения Выплаты – подтверждение Мерчанта/ Банка-партнера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-партнером в Компанию посредством Системы.

3.4. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- ✓ Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
- ✓ Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- ✓ Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

3.5. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную

комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.6. Для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате, Компания привлекает Банк - партнер. Расчеты по Оплате и (или) Выплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.

3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

- ✓ составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате, в том числе передавать Банку - партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
- ✓ передавать данные о результатах осуществления Оплаты и (или) Выплате Банку–партнеру и другим партнерам Компании.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта и (или) получения Выплат от Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты и (или) Выплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Выплаты.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты и (или) Выплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Банку - партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Банка - партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением

Недействительной оплаты или Выплаты, регулируются между Пользователем и Мерчантом без участия Компании и Банка-партнера.

4.2. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.3. Пользователь на сайте Мерчанта/Компании инициирует проведение платежа.

4.4. Мерчант инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом.

4.5. Система Мерчанта перенаправляет Пользователя в Систему.

4.6. Компания принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросу.

4.6.1. Компания, по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату и (или) Выплату посредством Системы направляет Банку – партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

4.6.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты и (или) Выплате Банку - партнеру. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты и (или) осуществления Выплаты осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней;

4.6.3. Мерчантом – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Мерчантом);

4.6.4. Банком-партнером:

4.6.5. при поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) Выплате до 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;

4.6.6. при поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) проведения Выплаты после 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Банк-партнер.

4.6.7. при получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату и (или) произвести Выплату, Компания формирует и направляет посредством Системы Мерчанту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.6.7.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты и (или) Выплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.6.7.2. для Банка-партнера в проведении Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

Расчеты по Оплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Мерчанта, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком- партнером. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Оплате. Расчеты по Выплате проводятся Банком – партнером путем перечисления суммы Выплаты, поступившей от Мерчанта, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о произведенной Выплате. Выплата становится завершенной в моменте проведения Банком-партнером Расчетов по Выплате.

4.7. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Оплат и (или) Выплат, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения Выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Компании, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса).

4.8. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Запросе, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Мерчанта/Банка-партнера отказа в приеме Оплаты или произведения Выплаты, Услуга считается неоказанной, Оплата или Выплата не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

4.7.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;

4.7.2. о причинах отказа Мерчанта/ Банка-партнера в приеме Оплаты или осуществлении Выплаты – непосредственно Мерчанту.

4.9. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию.

4.10. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.

- Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Компании технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

При отсутствии технической возможности у Компании направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Банка-партнера.

6. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СТОРОННЕГО СЕРВИСА БАНКА

6.1. Компания вправе предоставлять Пользователю Услуги с использованием стороннего сервиса Банка, согласно которому Банк принимает от Пользователя деньги для внесения на виртуальную карту мгновенного выпуска, предоставляющую возможность осуществлять платежи в пределах внесенной Пользователем суммы только для последующего проведения Оплаты на web-сайте Мерчанта для целей исполнения обязательств Пользователя перед Мерчантом, являющегося микрофинансовой организацией (в частности для погашения займов, кредитов), не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан (далее – «Сервис»).

6.2. Основным принципом использования Пользователем Сервиса Банка является его добровольность. Принуждение со стороны не допускается. Пользователь может отказаться от использование Сервиса Банка путем несовершения Оплаты на web-сайте Мерчанта.

6.3. Отношения между Пользователем и Банком по использованию Сервиса Банка, не связанные напрямую с использованием функционала Системы, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Компании каких бы то ни было обязанностей или ответственности.

6.4. В целях оказания Пользователю Услуг с использованием Сервиса Банка, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на сайте Банка порядком и правилами оказания услуг Сервиса Банка, офертой Банка, а также с размером, порядком и условиями взимания Банком комиссий;

- при условии согласия с услугами Сервиса Банка, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;

- подтверждает свое безотзывное и безусловное согласие с условиями Сервиса Банка, Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты, а также подтверждает свое безотзывное и безусловное согласие на списание денежных средств с виртуальной карточки выпущенной посредством Сервиса Банка исключительно в целях погашения кредитов, займов Пользователя перед Мерчантом, являющегося микрофинансовой организацией.

6.5. Списание денежных средств производится исключительно посредством акцептования условий Пользователем Банком. Компания не несет ответственности за такое акцептование и не является бенефициаром переводимых средств.

6.6. Полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех условий Сервиса Банка без каких-либо изъятий и (или) ограничений. Подтверждение путем нажатия кнопки для совершения Оплаты означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты Пользователем, условий Сервиса Банка и списание денежных средств с виртуальной карточки выпущенной посредством Сервиса Банка исключительно в целях погашения кредитов, займов Пользователя перед Мерчантом, являющегося микрофинансовой организацией.

7. ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

7.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

7.3. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

7.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

7.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;

- подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

7.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОНКомпания обязана:

8.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

8.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

8.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.

8.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

8.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.

8.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партером Оплаты или осуществлении Выплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.

8.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

8.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

8.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Компания обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

8.5. Компания вправе:

8.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

8.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты и (или) Выплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления

Пользователя, так и без такового.

8.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам и (или) Выплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно условиям Оферты.

8.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Системы.

8.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

8.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

8.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

8.6. Пользователь обязан:

8.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

8.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

8.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом.

8.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).

8.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты и (или) Выплаты в Запросе.

8.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

8.7. Пользователь вправе:

8.7.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

8.7.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Пользователь несет личную ответственность:

- за достоверность указываемых Параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты и (или) Выплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

- за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

9.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты или получения Выплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

9.4. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах и (или) Выплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнения своих обязательств по Договору;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных участников расчетов);

- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.6. Компания не несет ответственность:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;

- за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;

- если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получат третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

- за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;

- за задержку Оплаты и (или) Выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;

- по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

9.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Компания обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 10 Оферты.

9.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу

законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

10.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

10.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

10.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

10.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

- подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты; подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

11.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

11.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Компании и обычаями делового оборота.

12.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Компании.

12.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

13. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование	**ТОО «JetPay.kz»**
Юридический адрес:	г. Алматы, микрорайон Мамыр-1, дом 26, офис 801
Фактический адрес:	г. Алматы, микрорайон Мамыр-1, дом 26, офис 801
ОКЭД	63111

БИН	210440009516
ИИК	KZ276018861000580781
Наименование Банка	АО «Народный Банк Казахстана»
БИК	HSBKKZKX
Директор	Энговатов А.С.